

Принято
На педагогическом совете
МБУДО д/с №3
«Морячок» ГО ЗАТО г.Фокино
№ 3 от «16» 02 2016 г.

Утверждено
Заведующий МБУДО д\с №3
«Морячок»
ГО ЗАТО г.Фокино

И.М.Николаева
Приказ № 19 от 16.02.2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О Комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
Муниципального бюджетного учреждения «Дошкольная
образовательная организация «Детский сад №3 «Морячок» городского
округа ЗАТО город Фокино**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) муниципального бюджетного учреждения «Дошкольная образовательная организация «Детский сад № 3 «Морячок» городского округа ЗАТО город Фокино (далее ДОО).

1.2. Комиссия ДОО создается в соответствии Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ДОО.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ДОО, Правилами внутреннего распорядка и другими нормативными актами.

1.4. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в ДОО.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 учебный год.

1.7. Данное Положение вступает в силу с момента принятия Общим собранием работников, одобрения Советом Родителей и утверждения приказом заведующего ДОО. Действует до принятия нового.

2. Порядок избрания Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ДОО.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется общим родительским собранием и Общим собранием трудового коллектива ДОО.

2.3. Избранными в состав Комиссии от работников ДОО считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании трудового коллектива.

2.4. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.6. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом заведующего ДОО.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ДОО воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.3, 2.4 настоящего Положения.

3. Деятельность Комиссии

3.1. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости.

3.3. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

- 3.4. В Комиссию вправе обращаться родители (законные представители) воспитанников, педагоги, руководящие работники ДОО.
- 3.5. Обращение подается в письменной форме, фиксируется в Журнале входящей корреспонденции ДОО. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.6. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 3.7. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.8. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений для объективного и всестороннего рассмотрения обращений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 3.9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устраниению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 3.11. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДОО (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 3.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 3.13. Решение Комиссии оформляется протоколом.
- 3.14. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 3.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.
- 3.16. Решение Комиссии выдается в письменном виде лицу, направившему в Комиссию обращение, и лицу, чьи действия обжалуются.
4. Права и обязанности Комиссии
- 4.1. Комиссия имеет право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.
- 4.2. Комиссия имеет право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 4.3. Комиссия имеет право рекомендовать вносить изменения в локальные акты ДОО с целью демократизации основ управления ДОО, расширения прав участников образовательного процесса.

4.4. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

5. Делопроизводство Комиссии

5.1. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства ДОО.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

В протоколе фиксируются:

- дата проведения заседания;
- количественное присутствие (отсутствие) членов Комиссии;
- присутствие лица, направившего обращение, и лица, чьи действия обжалуются;
- приглашенные специалисты (ФИО, должность);
- повестка дня;
- ход обсуждения вопросов;
- решение.

6.2. Протоколы подписываются всеми членами Комиссии.

6.3. Нумерация протоколов ведется от начала учебного года.

6.4. Протоколы Комиссии нумеруются постранично. В конце срока созыва Комиссии протоколы прошнуровываются, скрепляются подписью заведующего и печатью ДОО.

6.5. Протоколы Комиссии хранятся в архиве ДОО (5 лет).

6.6. Рабочие материалы рассмотрения обращений (справки, объяснительные, комментарии и т.п.), о которых в протоколе Комиссии делается запись «прилагается», группируются в отдельной папке.